

SOMMAIRE DES SERVICES DU PAE

<p>Accès aux services</p>	<p>Par téléphone, 24 heures sur 24, sept jours sur sept, les employés peuvent communiquer sans frais avec le PAE par l'entremise du centre d'accès aux services pour obtenir des services confidentiels de counseling en situation de crise ou une évaluation du risque, ou encore se faire recommander des services convenant à leurs besoins. Nos représentants à l'accueil offrent des services dans l'une ou l'autre des deux langues officielles :</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Sans-frais : 1-800-361-2433</p> </div> <p>Sur Internet, les employés peuvent accéder 24 heures sur 24, sept jours sur sept à un éventail de programmes en ligne, au cybercounseling et aux consultations instantanées de Premier contact. Nos cyberconseillers ont tous reçu une formation dans le domaine et offrent des services en français et en anglais.</p>		
<p>Services professionnels de counseling</p> <p>Un réseau clinique de 3 000 conseillers possédant au moins une maîtrise et de 5 à 10 ans d'expérience en counseling. Les services de counseling sont offerts partout dans le monde, dans 147 langues.</p> <p>Le counseling convient surtout aux problèmes pouvant être traités par une thérapie de courte durée, centrée sur les objectifs.</p>	<p>Afin de répondre aux besoins de tous nos clients, le PAE propose 7 modes de service différents :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En personne • Par téléphone • Sur Internet (cybercounseling) • Counseling par vidéoconférence • Premier contact <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>Problèmes familiaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rôle parental • Comportement d'un enfant • Comportement d'un adolescent • Famille recomposée • Communication • Problème liés à une personne âgée • Relations avec la famille élargie <p>Difficultés relationnelles ou conjugales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relations interpersonnelles en général • Rupture • Séparation ou divorce • Problèmes associés à l'intimité • Communication, résolution de conflit • Planification familiale <p>Dépendances</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcool • Drogues • Dépendance d'une autre personne • Tabagisme • Jeu compulsif </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>Problèmes personnels ou émotionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stress • Dépression • Anxiété • Risque de suicide • Estime de soi • Colère • Étapes de la vie • Trouble post-traumatique • Violence <p>Problèmes liés au travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stress au travail • Relations de travail, conflit • Carrière <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestion de carrière ○ Résilience ○ Planification de la retraite • Violence, harcèlement en milieu de travail • Problèmes de rendement </td> </tr> </table>	<p>Problèmes familiaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rôle parental • Comportement d'un enfant • Comportement d'un adolescent • Famille recomposée • Communication • Problème liés à une personne âgée • Relations avec la famille élargie <p>Difficultés relationnelles ou conjugales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relations interpersonnelles en général • Rupture • Séparation ou divorce • Problèmes associés à l'intimité • Communication, résolution de conflit • Planification familiale <p>Dépendances</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcool • Drogues • Dépendance d'une autre personne • Tabagisme • Jeu compulsif 	<p>Problèmes personnels ou émotionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stress • Dépression • Anxiété • Risque de suicide • Estime de soi • Colère • Étapes de la vie • Trouble post-traumatique • Violence <p>Problèmes liés au travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stress au travail • Relations de travail, conflit • Carrière <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestion de carrière ○ Résilience ○ Planification de la retraite • Violence, harcèlement en milieu de travail • Problèmes de rendement
<p>Problèmes familiaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rôle parental • Comportement d'un enfant • Comportement d'un adolescent • Famille recomposée • Communication • Problème liés à une personne âgée • Relations avec la famille élargie <p>Difficultés relationnelles ou conjugales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relations interpersonnelles en général • Rupture • Séparation ou divorce • Problèmes associés à l'intimité • Communication, résolution de conflit • Planification familiale <p>Dépendances</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcool • Drogues • Dépendance d'une autre personne • Tabagisme • Jeu compulsif 	<p>Problèmes personnels ou émotionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stress • Dépression • Anxiété • Risque de suicide • Estime de soi • Colère • Étapes de la vie • Trouble post-traumatique • Violence <p>Problèmes liés au travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stress au travail • Relations de travail, conflit • Carrière <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestion de carrière ○ Résilience ○ Planification de la retraite • Violence, harcèlement en milieu de travail • Problèmes de rendement 		

