

Ministère des Relations internationales  
et de la Francophonie



**RAPPORT  
ANNUEL  
DE GESTION  
2013|14**

UNE EXPERTISE,  
UN RÉSEAU POUR  
LE DÉVELOPPEMENT  
DU QUÉBEC

Québec 

## LES INVESTISSEMENTS

En 2013-2014, le Ministère a effectué des investissements de 11,7 M\$, dont 11,4 M\$ en immobilisations.

### Évolution des débours en M\$

	2013-2014		2012-2013	2011-2012
	BUDGET	DÉBOURS PROBABLES <sup>23</sup>	DÉBOURS RÉELS	DÉBOURS RÉELS
Immobilisations	18,1	11,4	8,1	15,0
Prêts, placements et avances	2,2	0,3	0,5	1,1

En 2013-2014, les investissements les plus importants en immobilisations ont principalement servi à finaliser les projets de rénovation notamment à la Délégation générale du Québec à Londres et à la résidence officielle de la Délégation générale du Québec à Paris. De plus, il y a eu réaménagement des bureaux de la Délégation générale du Québec à Mexico et du Bureau du Québec à São Paulo. À ces projets s'ajoutent les travaux d'entretien pour le maintien des actifs, la réalisation de travaux d'amélioration locative pour certaines représentations et l'acquisition de mobilier. Les investissements liés aux ressources informationnelles et matérielles complètent la dépense du Ministère au titre des immobilisations.

## 4.3

### RESSOURCES INFORMATIONNELLES

#### Bilan des réalisations en matière de ressources informationnelles (RI) en 2013-2014

En 2013-2014, le Ministère a finalisé un projet de mise à niveau de son environnement bureau-tique, tant au siège au Québec qu'au sein des représentations du Québec à l'étranger. Le projet était rendu nécessaire en raison de la fin de soutien annoncée du système d'exploitation utilisé. Durant ce projet, réalisé par les ressources internes du Ministère, 927 postes<sup>24</sup> informatiques ont été mis à niveau.

Un projet de rehaussement des infrastructures du réseau des représentations du Québec à l'étranger a été finalisé. Ce projet, également réalisé par des ressources internes afin de minimiser les coûts et de préserver la sécurité des renseignements, a consisté dans le remplacement et la migration des 34 serveurs utilisés.

Par ailleurs, l'intégration de la mission du commerce extérieur au Ministère a nécessité plusieurs interventions en matière de gestion des ressources informationnelles, notamment :

- l'ajout d'une section au site Internet institutionnel. Cela a permis de rassembler toutes les responsabilités du Ministère sous un même site avec une navigation intégrée;
- la révision du processus de programmation des activités. Un outil de gestion a été mis en place pour supporter ce processus. Cette intervention a permis d'accélérer et de rendre plus harmonieuse la planification des activités de ce secteur.

Le Ministère a poursuivi le développement de sa plateforme de gestion des relations avec les clientèles des représentations du Québec à l'étranger en permettant l'accès à partir de l'extérieur de l'infrastructure ministérielle et en ajoutant une solution d'invitations en ligne. Ces ajouts ont permis au personnel en déplacement de consulter et d'alimenter directement la base de données qu'ils partagent avec leurs collègues d'une même représentation.

Les investissements en immobilisations informatiques réalisés en 2013-2014 sont de 322 165 \$, comparativement à 630 881 \$ en 2012-2013. Ils ont, entre autres, permis le remplacement de plusieurs serveurs utilisés au siège. Ils ont

<sup>23</sup> Les états financiers du gouvernement du Québec, incluant ceux du Ministère, seront présentés à l'Assemblée nationale par le ministre des Finances lors du dépôt des comptes publics 2013-2014.

<sup>24</sup> Les 927 postes comprennent l'ensemble des appareils situés dans les bureaux vacants ou occupés par le personnel régulier et occasionnel, les stagiaires, les étudiants ainsi que ceux situés dans les salles de conférence et les appareils offerts par la banque de prêts.

également servi à financer la maintenance et la mise à niveau de composantes liées aux télécommunications, à la réseautique et au stockage ainsi que de certains équipements bureautiques et de logiciels utilisés par les employés.

À cette somme s'ajoutent des investissements en immobilisations de 104 931 \$ dans le cadre du projet Dossier Client Export Québec qui vise la mise en place d'une prestation électronique de services permettant de faciliter l'inscription aux activités pour la clientèle des entreprises et des organisations. Enfin, des investissements de 45 000 \$ ont été requis pour le rapatriement du site Espace international au sein de l'infrastructure du Ministère.

### 1. Bilan annuel des réalisations en matière de ressources informationnelles

#### Liste et état d'avancement des principaux projets en ressources informationnelles

LISTE DES PROJETS	AVANCEMENT (%)	EXPLICATION SOMMAIRE DES ÉCARTS
Rapatriement de l'Espace international	90 %	Le projet sera achevé avant le 30 avril 2014.
Intégration du volet Export Québec dans le site Internet du Ministère	100 %	
Programmation des activités d'Export Québec	100 %	

#### Liste et ressources affectées aux principaux projets en ressources informationnelles

LISTE DES PROJETS	RESSOURCES HUMAINES PRÉVUES <sup>25</sup>	RESSOURCES HUMAINES UTILISÉES <sup>26</sup>	RESSOURCES FINANCIÈRES PRÉVUES	RESSOURCES FINANCIÈRES UTILISÉES	EXPLICATION SOMMAIRE DES ÉCARTS
Rapatriement de l'Espace international	1,45 ETC	1,6 ETC	324,6	163,4 <sup>27</sup>	Réutilisation d'éléments technologiques déjà en fonction dans le site du Ministère.
Intégration du volet Export Québec dans le site Internet du Ministère	1,05 ETC	1,1 ETC	127,0	127,0	
Programmation des activités d'Export Québec	0,2 ETC	0,35 ETC	15,0	26,4	Élargissement de la portée du projet à l'ensemble des activités du Ministère.

<sup>25</sup> Les ETC, de même que les ressources financières, sont ceux prévus pour l'année 2013-2014. Les ressources financières prévues réfèrent à des acquisitions, des déplacements ou des services externes.

<sup>26</sup> Les ETC, de même que les ressources financières, sont ceux utilisés pour l'année 2013-2014. Les ressources financières utilisées réfèrent à des acquisitions, des déplacements ou des services externes.

<sup>27</sup> Ce projet a été réalisé par des ressources internes appuyées par un prestataire externe de services dans le cadre d'un contrat de 45 k\$ mentionné dans la section précédente.